



暴力袭医、伤医应急处理预案

文件类别	全院文件-应急管理			文件编号	H-J-YA-015
制定部门	安全保卫科	发布部门	质量管理科	生效日期	2020 年 7 月 14 日
版本/修订	A / 0	文件总页码	5	修订日期	年 月 日

1 目的

保护我院医护人员、来院就诊患者及陪伴人员的人身安全，最大限度的减少医患伤亡，维护医院正常工作秩序和安全稳定。

2 适用范围：全院。

3 定义：无。

4 权责

- 4.1 本预案是由安全保卫科负责制定、修订和解释；
- 4.2 其他各职能科室负责本预案的实施、监督和建议。

5 内容

5.1 组织架构。

5.1.1 暴力袭医、伤医事件应急处理领导小组

组长：分管副院长

副组长：安全保卫科科长

组员：总务科科长、医务科科长、护理部主任、门诊部主任、办公室主任

5.1.2 职能

- a. 组长：全面负责各应急领导小组的指挥工作。
- b. 副组长：具体负责本小组工作的现场协调指挥，收集有关工作信息，及时与组长汇报。
- c. 组员：负责事发现场安全保卫工作，组织警力，控制现场事态。做好各分工组的协调；根据事态发展及时向公安、派出所、卫健委、市应急办汇报情况，保障物资的及时供应。负责协助受伤员工进行评估、转运、治疗，协调处理与之相关的事宜。

5.2 应急措施。

- 5.2.1 发生事件科室人员：报消控中心 3216262。警力到达之前由当班人员立即布控，科内人员在病区的各出口通道的把守，严禁人员进出；采取有效措施进行正当防卫；协助警力控制暴徒；救治伤员。
- 5.2.2 消控中心人员：接到报警电话立即通知 110，通知安全保卫科科长，其他时间立刻通知行政总值班，并通知所有应急领导组成人员，并做好应急处理记录。
- 5.2.2 安全保卫科分两组应急梯队赶赴现场：第一应急梯队：附近保安（事发楼宇



或楼宇附近区域保安) 5 分钟内赶到现场; 第二应急梯队: 保安队长、副队长、事发区域保安班长。

5.2.3 保安立即向暴徒所在位置靠近, 在第一时间疏散群众, 阻止伤害进一步扩大, 同时应保护、疏散其他病人, 阻止伤害继续扩大。

5.2.4 由事发科室迅速确认暴力事件原因, 若非本院作业疏忽所造成的暴力事件, 由事发科室同安全保卫科先行引导暴徒到接待室或空旷安全区域, 进行争议处理及疑义说明后仍无法缓和时, 通报警方协助。因医疗过程或行政作业中发生的暴力事件, 如患者酒醉意识不清、患者特殊人格、病人骤逝家属无法接受等情况, 由事发科室进行情绪安抚, 若无法处理, 立即通知医务科。

5.2.5 安全保卫科应随时掌握现场状况, 并于公安部门抵达时进行现场交接, 配合警方调查。

5.3 事后处理

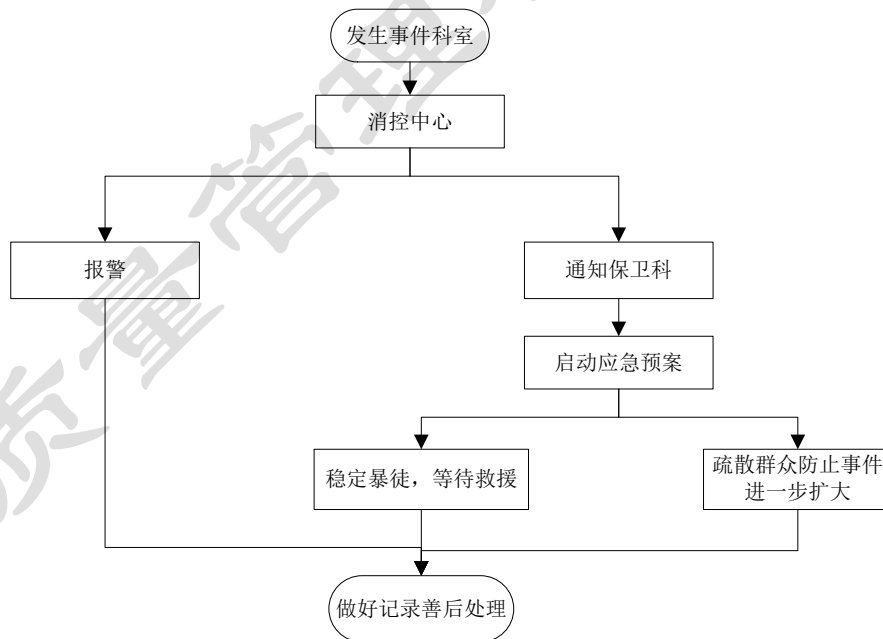
5.3.1 安全保卫科协同事发科室负责人对所受暴力受伤的职工进行安抚和随访, 并上报相关部门。

5.3.2 安全保卫科、消控中心做好事件登记备案工作。

5.3.3 事发科室填写不良事件报告表, 报治安消防和特种设备安全管理委员会。

5.3.4 总结经验教训, 防止类似事件再发生。

6 暴力袭医、伤医应急处理流程



7 标准/依据

7.1 《中华人民共和国治安管理处罚法》中华人民共和国主席令第 67 号, 自 2013 年 1 月 1 日起实施。



7.2 《三级妇幼保健院评审标准及实施细则》(2016版), 5.7.5.2。

8 应急物资保障

序号	名称	型号	单位	数量	存放地点	保管人
1	钢叉	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
2	刚头盔	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
3	消防头盔电筒	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
4	警棍	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
5	盾牌	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
6	警戒带	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
7	对讲机	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
8	荧光棒	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
9	自救呼吸机	基本配置	台	5	安全保卫科材料库	王岩松
10	应急灯	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
11	救生绳	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
12	橡胶长棍	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
13	视频终端	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
14	警用喇叭	基本配置	个	5	安全保卫科材料库	王岩松
15	担架	基本配置	副	2	安全保卫科材料库	王岩松

9 培训计划

对象	具体做法
1. 新进人员	入职培训基本知识、基本技能。
2. 在职人员	针对性安全防范和应急知识与技能系统培训。
3. 应急管理人员	结合应急工作职责的知识和技能培训。
4. 专业处置人员	安全防护、应急现场状况识别、职责分工、应急处置救援技能、特殊风险防范与应急应对等应急知识进行培训。
5. 培训通道	宣传周、宣传月、专题片、网络视频、在线学习、应急管理栏；针对性专题知识讲座及技能培训、知识竞赛、专题论坛、应急演练；应急应知应会手册、宣传教育材料等。

10 质量管理

控制重点/指标	衡量、验证、监测、改善
1. 应急演练	1.1 演练脚本: <input checked="" type="checkbox"/> 有, <input type="checkbox"/> 无; 1.2 演练频次: <input type="checkbox"/> 月度, <input type="checkbox"/> 季度, <input type="checkbox"/> 半年, <input checked="" type="checkbox"/> 年; 1.3 效果评价: <input checked="" type="checkbox"/> 有, <input type="checkbox"/> 无; 1.4 异常分析与改善: 进行 PDCA。



2. 不良事件通报、 回顾分析	2.1 针对 <u>暴力袭医、伤医应急处理</u> 过程中的不良事件依规定进行事件通报。 2.2 依据事件的风险分类进行回顾，必要时召集相关人员进行 PDCA 改善、RCA 并审核本程序。
--------------------	---

11 表单附件：

11.1 H-J-YA-015-A.01 暴力袭医、伤医应急处置快速联络通讯录；

11.2 H-J-YA-015-A.02 暴力袭医、伤医应急领导小组联系人清单。

12 文件修订记录

修订日期	修订后版	更改的内容描述

13 审核批准

部门		审核/批准签字	签署日期
主办	安全保卫科	部门负责人：黄宝发	2020年7月14日
协办	总务科	部门负责人：张庆顺	2020年7月14日
院领导批准		分管领导：伏广照	2020年7月14日



附件 H-J-YA-015-A.01

暴力袭医、伤医应急处置快速联络通讯录

科室	电话
安全保卫科	3216565
总务科	外线：3216369，内线：365000
消控中心	3216262
医务科	3216165
护理部	3216179
院办公室	8289085

附件 H-J-YA-015-A.02

暴力袭医、伤医应急领导小组联系人清单

小组名称	姓名	所在部门	工作职责	联络方式
应急领导小组组长	伏广照	医院	全面负责各应急领导小组的指挥工作，对于重大安全事件进行分析、定级、上报。	
应急领导小组副组长	黄宝发	安全保卫科	具体负责应急工作的现场协调指挥，收集有关工作信息，及时与组长汇报。	13864941666
成员	王升国	办公室	全程参与应急响应指导工作，负责应急事件时各负责区域的综合保障。	13853926686
	孙晓琳	医务科		13583970606
	于晓黎	护理部		13573996691
	李玉升	门诊部		13953959211
	张庆顺	总务科		13969906286
	黄宝发	安全保卫科		13864941666
暴力袭医、伤医应急行动队长	曹庆贺	安全保卫科安保队	组织人员实施救援行动；向领导小组汇报事故情况，事后总结应急救援工作经验教训。	13869991731