

临沂市妇幼保健院信息公开目录

基本目录		具体内容	负责部门	备注
基础信息	基本概况	本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室(部门)概况、设备人员概况	办公室	
	领导信息	公开本医疗机构领导姓名、职务等信息	办公室	
	公开目录	制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新	办公室	
资质标识	机构标识	在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》	办公室	
		在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称	办公室、宣传科、医保科等	
	人员标识	医护、行政及后勤等人员标识了姓名、科室(部门)、职务(职称)	人力资源部 宣传科	
		公开本院医师姓名、科室(部门)、职务(职称)等信息	医务部	
	设备准入	定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况	医务部 医学装备科	
		在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	医学装备科	

资质标识	重点研究平台	公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息	科教部	
		在现场标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心重点实验室等研究平台信息	科教部	
	价格	明确公示医疗服务项目、价格及计价标准	财务科	
		明确公示药品、医用耗材品规及价格	财务科	
环境引导	交通导引	公开周边的公共交通线路、停靠站名以及院外停车场位置信息	办公室、 安全保卫科	
		在现场明确周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识	安全保卫科	
	内部导引	在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识	门诊部 宣传科	
	公卫措施	公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息	公共卫生科	
	安全警示	在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志	安全保卫科	
	应急指引	在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线	安全保卫科	
诊疗服务	服务时间	公开门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项服务的办理时间	门诊部、护理部	

诊疗服务	专业介绍	公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容	门诊部	
	就诊须知	公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	门诊部	
	住院须知	公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	财务科	
	预约诊疗	公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项	门诊部	
	检查检验	公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式	门诊部	
	保健管理	公开院内妇幼保健管理，本辖区妇幼保健三级网中承担的职责和任务，本单位开展的妇幼保健服务项目	保健部	
		公开院外妇幼保健管理，辖区妇幼保健工作运行程序，包括母子健康手册发放和使用、婚前医学检查等流程和注意事项	保健部	
		公开妇幼健康领域重大公共卫生服务项目惠民政策措施介绍	保健部	
出生证明	公开出生医学证明办理的程序、时间及地点	出生证明办公室		
行风与投诉	招标采购	公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	招标采购部	
	行风建设	公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	纪委监察室	

行风与投诉	依法执业自查	在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》	医务部	
	医疗秩序	公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项	安全保卫科	
	投诉途径	公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式	医患关系办公室	
	纠纷处理	公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点、联系方式	医患关系办公室	
科普健教	健康科普	公开健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	健康教育科	
	健康教育	公开开展健康讲座等健康教育活动的的时间、内容、地点	健康教育科	
		公开患者健康教育制度及流程	健康教育科	
		公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	健康教育科	
		在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识	安全保卫科 宣传科	
便民服务	咨询服务	明确咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识、路线	门诊部	
		提供在线咨询服务	门诊部、信息科	
	特殊人群	明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识	门诊部	
	收费查询	明确查询的方法、流程、地点和导引路线	门诊部	
	医保服务	明确医保支付、报销流程、地点、导引	医保科	
	复印病历	明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明	医务部	